

REGULI OFICIALE "SMART HOUR"

Prezentele Reguli oficiale "SMART HOUR" ("Reguli") în cadrul B.C. „ENERGBANK” S.A. IDNO – cod fiscal 1003600008150 ("Bancă") stabilesc condițiile obligatorii și valabile pentru toți Clienții Băncii utilizatori ai Sistemului MyEnergBank care au accesat SMART HOUR, conform cărora pot beneficia de tranzacții la un Curs special de schimb valutar.

De opțiunea "SMART HOUR" pot beneficia toți titularii conturilor curente cu sau fără card de plată atașat deschise la B.C. "ENERGBANK" S.A., menționați în Secțiunea 3 de mai jos. Titularii conturilor pot utiliza Smart Hour, cu respectarea termenilor și condițiilor prevăzute în prezentele Reguli. Prin utilizarea Programului Clienții Băncii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentelor Reguli.

Regulile vor fi disponibile oricărui solicitant, cu titlu gratuit, pe pagina web oficială a Băncii: www.energbank.com secțiunea "Noutăți" și prin intermediul Sistemului MyEnergBank, pentru Clienții SMART HOUR care le au instalate, și poate fi consultat la cerere, în orice subdiviziune a Băncii.

Titularii conturilor curente cu sau fără card de plată atașat deschise în cadrul Băncii își asumă obligativitatea de a consulta pagina web oficială a Băncii, www.energbank.com sau informațiile afișate prin MyEnergBank sau în subdiviziunile teritoriale ale Băncii pentru a afla termenii și condițiile prezentelor Reguli, dar și ultimele informații/modificări legate de prezentul Program.

SECȚIUNEA 1. TERMENI ȘI DEFINIȚII

Curs special - curs de schimb valutar comercial, stabilit și aplicat de către Bancă, în intervalul de ore 12:00 - 14:00, de luni până vineri, în zilele bancare, pentru convertirea după caz a sumelor aferente unor transferuri efectuate între conturile de același tip, conturile curente sau conturile curente cu card de plată atașat a aceluiași client deschise în aceeași subdiviziune a Băncii. Cursul special de regulă coincide cu rata de schimb (cursul valutar) stabilită de Banca Națională a Moldovei MDL -EUR/ MDL -USD/ EUR – MDL/ USD - MDL, publicat de BNM, pentru ziua respectivă, sau poate fi un alt curs afișat pe pagina web oficială a Băncii în calitate de Curs special. Banca este în drept să modifice Cursul special în mod unilateral. Modificările survenite cu privire la Cursul special, pot fi aplicate imediat și fără nici o notificare prealabilă. Deținătorul de cont se poate informa despre Cursul special aplicabil tranzacțiilor din Program accesând MyEnergBank.

Smart Hour sau **Program** – reprezintă o ofertă specială de care beneficiază toți clienții care corespund condițiilor stabilite în aceste Reguli, pentru operațiunile dintre conturile deschise în cardul Băncii, efectuate prin intermediul Sistemului MyEnergBank puse la dispoziție de Bancă, prin care echivalentul unei sume de bani înregistrate la soldul unui cont curent cu sau fără de card de plată atașat din Bancă este transferat pe un alt cont cu sau fără de card de plată atașat din Bancă deținut de același client, deschise în aceeași subdiviziune a Băncii, potrivit Cursului special sub rezerva respectării acestor Reguli.

Zi bancară – ziua în care Banca își desfășoară activitatea conform graficului afișat în subdiviziunile Băncii și/sau pe pagina web oficială a Băncii, și pe parcursul căreia Clienții pot efectua operațiuni de plată. În relația cu Banca sunt considerate a fi nelucrătoare zilele de sâmbătă, duminică, zilele de sărbătoare nelucrătoare stabilite conform legislației în vigoare, orice alte zile considerate nelucrătoare de băncile corespondente, sistemele de decontare externe pe care Banca le declară nelucrătoare, cu informarea prealabilă a Clienților prin afișarea mesajelor corespunzătoare în subdiviziunile Băncii și/sau pe pagina web oficială a Băncii. Referință la orele de recepționare/prelucrare a operațiunilor de plată se face conform orei Chișinăului, RM.

SECȚIUNEA 2. DURATA PROGRAMULUI

2.1 Programul intră în vigoare la data de **05.01.2026** și se va desfășura pe o perioadă determinată de timp, respectiv până la data de **31.12.2026 (inclusiv)**. Programul poate fi prelungit la decizia Băncii.

2.2 Banca are dreptul de a modifica sau întrerupe temporar sau definitiv oricând opțiunea Smart Hour și/sau acordarea beneficiilor, urmând ca modificările să intre în vigoare în momentul comunicării lor către Clienții participanți la acest Program, prin afișare pe pagina web oficială a Băncii, www.energbank.com sau prin intermediul Sistemului MyEnergBank.

2.3 Tranzacțiile efectuate în cadrul prezentului Program, până la data încetării acestuia, vor fi tratate conform Regulilor în vigoare la data realizării fiecărei operațiuni.

2.4 În situația în care opțiunea Smart Hour va fi întreruptă, Clienții participanți nu vor mai putea efectua tranzacții în condițiile descrise în prezentele Reguli.

SECȚIUNEA 3. CRITERII DE ELIGIBILITATE

3.1 În condițiile prevăzute de Reguli la acest Program pot participa gratuit persoanele fizice, titulari ai conturilor curente cu sau fără de card de plată atașat deschise în cadrul Băncii care au activ Sistemul MyEnergBank.

3.2 Tranzacțiile în cadrul Programului se realizează exclusiv prin intermediul Sistemului MyEnergBank pus la dispoziție de către Bancă.

3.3. Este necesar ca conturile între care se realizează transferul de fonduri să aparțină aceluiași titular de cont, să fie de același tip (cont curent-cont curent sau cont de card-cont de card), să fie deschise în cadrul aceleiași subdiviziuni a Băncii și să fie în valuta tranzacțiilor solicitate respective.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

Acces:

Pentru această ofertă se vor considera operațiunile de schimb valutar care implică un transfer, prin conversie valutară, între conturile curente cu sau fără card de plată atașat (de același tip (cont curent-cont curent sau cont de card-cont de card) proprii, între una dintre monedele MDL, EUR, USD (MDL – EUR, MDL – USD, EUR – MDL, USD – MDL) efectuate prin Sistemului MyEnergBank în intervalul orelor 12:00 - 14:00, de luni până vineri în zilele bancare, pentru care Banca va aplica Cursul special din ziua ordonării tranzacției.

Limita zilnică:

Cursul special se va aplica pentru **operațiunile de schimb valutar** în limita zilnică a maximum 300 EUR, în intervalul orar menționat (echivalent în EUR la Cursul special a sumei aferente schimbului valutar).

În cazul efectuării unei tranzacții de schimb valutar care depășește contravaloarea sumei de 300 EUR pe zi (echivalent în EUR la Cursul special) Clientul va fi informat printr-un mesaj de notificare că suma a depășit limita stabilită pentru funcționalitatea Smart Hour, indicându-se suma posibilă pentru schimb prin Smart Hour.

În cazul în care, cursul comercial standard stabilit pentru tranzacții cu persoanele fizice va fi mai avantajos, clientul va fi informat despre aceasta și direcționat din Smart Hour în meniul "Operațiuni" al Sistemului MyEnergBank .

În cazul în care, din diverse motive, se aplică un curs valutar eronat (de exemplu cel publicat în ziua anterioară celei în care a fost efectuat schimbul valutar), Banca va demara în cel mai scurt timp procesul de corecție al tranzacțiilor în cauză. Procesul de corecție presupune creditarea sau debitarea contului în MDL al Clientului, cu suma pe care acesta o are de recuperat/plătit de la/către Bancă.

SECȚIUNEA 5. RECLAMAȚII ȘI LITIGII

Toate reclamațiile ce pot apărea pe parcursul valabilității Programului se examinează de către Bancă conform prevederilor legislației în vigoare.

Participantii la Program pot lua cunoștință cu informația deplină privind modalitățile de întocmire a reclamațiilor/plângerilor, precum și de formalitățile de depunere a acestora în adresa B.C. "ENERGBANK" S.A., accesând pagina web la:

[https://www.energbank.com/api/v1/static/storage/29/05/2025/Informatia cu privire la modalitatea de depunere a reclama%C8%9Bilor BC ENERGBANK SA.pdf](https://www.energbank.com/api/v1/static/storage/29/05/2025/Informatia%20cu%20privire%20la%20modalitatea%20de%20depunere%20a%20reclama%C8%9Bilor%20la%20BC%20ENERGBANK%20SA.pdf)

SECȚIUNEA 6. RĂSPUNDEREA BĂNCII

Prin participarea la prezentul Program, participanții sunt de acord să respecte limitele, regulile, termenii și toate condițiile stabilite prin aceste Reguli. În cazul în care Banca constată că un participant nu îndeplinește și/sau nu a respectat condițiile stipulate de Reguli, își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin participantului, fără alte despăgubiri sau plăți. Banca este îndreptățită să ia toate măsurile conform legislației în vigoare necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemelor Băncii, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestui Program.

SECȚIUNEA 7. IMPEDIMENT ÎN AFARA CONTROLULUI ȘI CAZUL FORTUIT

În interpretarea prezentelor Reguli prin Impediment în afara controlului se înțelege evenimentul extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă. Prin caz fortuit se înțelege acel eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Bancă, care este de natură a exonera de răspundere partea care îl invocă, inclusiv deficiențele de natură tehnică și a căror apariție pune pe acesta din urmă în

imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin acest document. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: războaie, incendii, inundații, greve și blocaje, cutremure, alte catastrofe de orice fel, defecțiuni tehnice, deconectări de energie electrică etc precum și orice reglementare care poate apărea ulterior începerii Programului și care poate interzice sau modifica termenii și condițiile prezentate mai sus. Dacă o situație de impediment în afara controlului/cazului fortuit, inclusiv imposibilitatea Băncii din motive independente de voința sa, împiedică sau întârzie total sau parțial executarea termenilor și condițiilor Programului și continuarea acestuia, Banca va fi exonerată de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care aceasta îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Banca, dacă invocă impediment în afara controlului, este obligată să comunice participanților la Program, în termen de 5 zile de la apariția unui asemenea caz, existența acestuia. Acest Program poate fi încheiat în cazul producerii unui eveniment ce constituie impediment în afara controlului/caz fortuit sau în cazul imposibilității Băncii, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Program precum și în alte cazuri la decizia Băncii.

SECȚIUNEA 8. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

8.1. Banca va prelucra datele cu caracter personal în temeiul Legii 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal - executarea unui contract la care subiectul datelor cu caracter personal este parte (la caz, subiecții fiind titulari ai conturilor curente cu sau fără card de plată atașat deschise de către Bancă care au activat MyEnergBank).

8.2. Banca eventual va prelucra datele cu caracter personal ale părților prin acțiuni de accesare a sistemelor informaționale publice sau private, consultarea datelor cu caracter personal, extragerea, stocare, utilizare, actualizare, etc.

8.3. Participanții la Program pot lua cunoștință de informația deplină privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Bancă accesând Nota de informare privind Politica de confidențialitate B.C. ENERGBANK S.A: care este disponibilă pe pagina web la <https://www.energbank.com/ro/page/protectia-datelor-cu-caracter-personal-9r9jio79bv>

8.4. Participanții la Program își pot realiza drepturile referitoare la protecția datelor cu caracter personal: dreptul la opoziție, dreptul de acces, dreptul de informare, de restricționare, de intervenție, prin expedierea unei cereri în formă liberă la adresa de e-mail: protectiadatelor@energbank.com.