Informația privind condițiile de eliberare a creditelor persoanelor fizice în B.C. «ENERGBANK» S.A.

Denumirea informatiei desfasurate	Credit Online	Credit "De Consum"fără gaj	Credit Express	Credit "De Consum cu gaj"	Credite "Impuls"	Credit "Overdraft"	Credit "Grace-60"	Credit "Grace-60 Premium"	Credit "Prima Casa Plus"	Credit "Diaspora"	Credit "Investitional"	Credit "Casa Ta"
1. Moneda creditului		MDL			MDL	MDL	MDL/USD/EUR	MDL/USD/EUR	MDL	MDL	MDL	MDL
2. Valoarea totală a creditului în moneda națională (minimă/maximă)/valoarea totală a creditului în valuta străină(minimă/maximă)	De la 3 000 până la 200 000 MDL fără gaj	De la 3 000 până la 400 000 MDL fără gaj	Express Basic - 30 000 MDL Express Silver - 40 000 MDL Express Gold- 50 000 MDL	De la 3 000 până la 2 500 000 MDL	De la 20 000 MDL - pînă la 500 000 MDL	Pînă la 100 000 MDL	Pînă la 100 000 MDL sau echivalentul 5000 EUR 5000 USD	Pînă la 200 000 MDL sau echivalentul 10 000 EUR / 10 000 USD - fără gaj Pînă la 500 000 MDL sau echivalentul 25 000 EUR / 25 000 USD - (asigurarea conform deciziei Comitetului de Credit)	Maxim 2 500 000 MDL	Minim 100 000 MDL Maxim 4 000 000 MDL	Minim 100 000 MDL Maxim 7 000 000 MDL	Minim 100 000 MDL Maxim 7 000 000 MDL
3. Rata dobânzii aferentă creditului, fixă / flotantă, în moneda națională (minimă / maximă) / în valută străină (minimă/ maximă), precum și metoda de calculare a ratei dobânzii aferente creditului prin intermediul a cel puțin două exemple reprezentative	10,50% (fixă)	**Sursa de venit confirmată prin SFS** Credit de consum (refinanțare) – până la 400 000 MDL - 10,50% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii Credit de consum – până la 400 000 MDL - 10,99% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii Credit de consum cu **sursa de venit (peste 50%) alta decît cea confirmată prin IFS (inclusiv transferuri rapide)**- 15,52% (flotantă)	Express Basic - 50% (fixă) Express Silver - 30%(fixă) Express Gold - 10%(fixă)	Credit Standard - 10,25% (flotantă) Credit Loial - 9,75% (flotantă)	∑ <= 100 000 MDL: Credit Standard- 21,15 (flotantă) Credit Loial - 20,65% (flotantă) ∑ > 100 001 MDL: Credit Standard- 19,15% (flotantă) Credit Loial - 18,65% (flotantă)	14,00% (flotantă)	Pentru credit Standard în MDL- 15,00%(flotantă) Pentru credit Standard în USD - 9,47% (flotantă) Pentru credit Standard în EURO- 8,97%(flotantă) Pentru Credit Loial în MDL - 14,00%(flotantă) Pentru credite Loial în USD - 8,47%(flotantă) Pentru credite Loial în EURO- 7,97%(flotantă)	Pentru Credit în MDL 14,00% (flotantă) Pentru credit în USD - 8,47%(flotantă) Pentru credit în EURO - 7,97%(flotantă)	8,66% (flotantă)	11,75% (flotantă)	10,75% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii **Pentru refinanțare sau pentru clienții care dețin proiect salarial în cadrul Băncii**: 10,00% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii	10,25% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii **Pentru refinanțare sau pentru clienții care dețin proiect salarial în cadrul Băncii**: 9,50% fixă până la data de 20.01.2027 inclusiv, din 21.01.2027 flotantă - formată din indicele de referință + marja băncii
	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 20 000 MDL* 10,50% /365 zile = 5,75 MDL Ex.2 100 000 MDL* 10,50% /365 zile = 28,76 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 50 000 MDL*10,50%/365 zile = 14,38 MDL Ex.2 50 000 MDL*10,99%/365 zile = 15,05 MDL Ex.3 50 000 MDL*15,52%/365 zile = 21,26 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 20 000 MDL*50%/365 zile = 27,39 MDL Ex.2 50 000 MDL*10%/365=13,69 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 400 000 MDL*10,25% /365 zile = 112,32 MDL Ex.2 400 000 MDL*9,75% /365 zile = 106,84 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex 1. 75 000 MDL*21,15% /365 zile = 43,45 MDL Ex 2. 150 000 MDL* 19,15% /365 zile = 78,69 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 20000 MDL*14,00% /365 zile = 7,67 MDL Ex 2. 50000 MDL*14,00%/365 zile = 19,17 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 30 000 MDL*15,00% /365 zile = 12,32 MDL Ex. 2. 10 000 USD* 9,47%/ 365 zile =2,59 USD Ex. 3. 10 000 EUR* 8,97%/ 365 zile =2,45 EUR		Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 400 000 MDL*8,66%/365 zile = 94,90 MDL Ex 2. 1 500 000 MDL*8,66%/365 zile = 355,89 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 700 000 MDL*11,75%/365 zile = 225,34 MDL Ex 2. 1 000 000 MDL*11,75%/365 zile = 321,91 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex.1 400 000 MDL*10,75%/365 zile = 117,80 MDL Ex 2. 500 000 MDL*10,75%/365 zile = 147,26 MDL Ex 3. 500 000 MDL*10,00%/365 zile = 136,98 MDL	Dobînda zilnică, ce o achită clientul: ∑% = Soldul creditului * % rata / 365 Ex 1. 700 000 MDL*10,25%/365 zile = 196,57 MDL Ex 2. 1 000 000 MDL*9,50%/365 zile = 260,27 MDL
4. Durata contractului de credit în moneda națională (minim/ maxim)/ durata contractului de credit în valută străină (minim	Minim 6 luni Maxim 60 luni		Express Basic - 36 luni Express Silver - 48luni Express Gold - 48 luni			Minim 6 luni Maxim 36 luni	Minim 6 luni Maxim 36 luni		Pina la 360 luni	Pina la 240 luni	Pina la 240 luni	Pina la 360 luni
5. Alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului în monedă națională/ în valută străină, care sunt incluse în costul total al creditului	**Comision pentru examinarea cererii de credit** - 0 MDL. **Comision pentru eliberarea creditului** 0%, **Comision lunar de administrare** - 0% **Comision pentru rambursarea anticipată pentru perioada contractului cu rata dobânzii fixă:** -1% din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este mai mare decât 1 an; -0,5% din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este egal sau mai mic decât 1 an.	**Comision pentru examinarea cererii de credit** - 0 MDL. **Comision pentru eliberarea creditului** 0 MDL, **Comision lunar de administrare** (pentru credite, sursa de venit (peste 50%) alta decît cea confirmată prin IFS (inclusiv transferuri rapide) - 0,5% din suma creditului aprobat **Comision pentru rambursarea anticipată pentru perioada contractului cu rata dobînzii fixă**: - 1 % din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este mai mare decât 1 an; - 0,5 % din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este egal sau mai mic decât 1 an.	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL Comision pentru eliberarea creditului - 0 MDL. Comision pentru administrarea creditului (lunar) - pentru produs Basic 0% din suma creditului, pentru produs Silver- 1% din suma creditului, pentru produs Gold 1% din suma creditului	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL. Comision pentru eliberarea creditului 0%, comision lunar de administrare - 0%	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL. Comision pentru acordarea creditului - 0 %. Comision lunar de administrare - 0 %. Comision pentru rambursare anticipată - 2% din sold(minim 500 MDL)	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL Comision pentru eliberarea creditului - 0%	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL Comision pentru eliberarea creditului -0% Comision pentru retragere numerar - 2% din sumă	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL Comision pentru eliberarea creditului 1% din suma creditului. Comision pentru administrare - 0% lunar din soldul creditului, comision pentru garanție de stat - 0,4%(anual) din soldul garanției de stat	Comision pentru examinarea cererii de credit - 0 MDL Comision pentru eliberarea creditului 0% din suma creditului. Comision pentru administrare - 0%	**Comision pentru examinarea cererii de credit** - 0 MDL **Comision pentru eliberarea creditului** 0% din suma creditului. **Comision pentru administrare** - 0% **Comision pentru rambursarea anticipată pentru perioada contractului cu rata dobînzii fixă:** - 1 % din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este mai mare decât 1 an; - 0,5 % din suma rambursată cu anticipație în cazul în care în momentul rambursării anticipate, termenul contractului de credit este egal sau mai mic decât 1 an.	

6. Dobânda anuală efectivă a creditului în moneda națională / în valută străină, la fel și informația expusă la art.4 punctul (3) din Legea privind contractele de credit pentru consumatori, după caz.	Pentru credit în suma de 20 000 MDL, 10,50% anual, pe 24 luni, comision de eliberare-0% comision pentru administrare-0% din suma creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 10,93%	Pentru credit în suma de 100 000 MDL, 10,50% anual, pe 24 luni, comision de eliberare-0% comision pentru administrare-0% din soldul creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 10,93% Pentru credit în suma de 100 000 MDL, 10,99% anual, pe 24 luni, comision de eliberare-0% comision pentru administrare-0% din soldul creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 11,47% Pentru credit în suma de 100 000 MDL, 15,52% anual, pe 24 luni, comision de eliberare-0% comision pentru administrare-0,5% din suma creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 28,54%	Pentru credit Express (Basic) în suma de 5 000 MDL,rata dobânzii 50% anuale, dobînda fixă, pe 12 luni, comision de eliberare-0 MDL, analiza cererei -0 MDL, comision pentru administrare- 0% din suma creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 61,35%	Pentru credit în suma de 400 000 MDL, 9,75% anual, pe 24 luni, comision de eliberare-0% comision pentru administrare-0% din suma creditului, metoda de rambursare a creditului — anuitate, DAE constitue 10,09%	Pentru credit în suma de 150 000 MDL, 19,15% anuale, pe 24 luni, comision de eliberare-0% din suma creditului, comision pentru administrare-0% din suma creditului, metoda de rambursare a creditului - anuitate, DAE constitue 20,69%	Pentru credit în suma de 10 000 MDL, 14,00% anuale, dobînda flotantă, pe 24 luni, comision de eliberare-0% , DAE constitue 14,80%	Pentru credit în suma de 20 000 MDL, 15,00% anuale, dobînda flotantă, pe 24 luni, comision de eliberare-0% , DAE constitue 15,92% Pentru credit în suma de 5 000 USD, 9,47% anuale, dobînda flotantă, pe 24 luni, comision de eliberare-0% , DAE constitue 9,83% Pentru credit în suma de 5 000 EUR, 8,97% anuale, dobînda flotantă, pe 24 luni, comision de eliberare-0% , DAE constitue 9,29%		Pentru credit în suma de 700 000 MDL, 8,66% anuale, dobînda flotantă pe 300 luni, comision pentru eliberare -1% , comision lunar -0% din soldul creditului, comisionul anual pentru garanția de stat în marime de 0,4% din soldul garanției DAE constitue 9,18%	Pentru credit în suma de 600 000 MDL, 11,75% anuale, dobînda flotantă, pe 84 luni, comision pentru eliberare -0% , comision lunar -0% din soldul creditului, DAE constitue 12,32%.	Pentru un credit în sumă de 600 000 lei, pe un termen de 84 de luni, rata dobânzii în mărime de 10,75% anual, comision lunar de administrare creditului 0% de la sold, comision pentru acordarea creditului 0%, DAE va constitui 11,22%. Pentru un credit în sumă de 600 000 lei, pe un termen de 84 de luni, rata dobânzii în mărime de 10,00% anual, comision lunar de administrare creditului 0% de la sold, comision pentru acordarea creditului 0%, DAE va constitui 10,41%.	Pentru un credit în sumă de 600 000 lei, pe un termen de 84 de luni, rata dobânzii în mărime de 10,25% anual, comision lunar de administrare creditului 0% de la sold, comision pentru acordarea creditului 0%, DAE va constitui 10,68%. Pentru un credit în sumă de 600 000 lei, pe un termen de 84 de luni, rata dobânzii în mărime de 9,50% anual, comision lunar de administrare creditului 0% de la sold, comision pentru acordarea creditului 0%, DAE va constitui 9,87%.
7. Modul (anuități, rate, integral) și frecvența plăților	Anuitate	Anuitate, tranșe egale. Periodicitatea plăților: lunar			Anuitate, transe egale sau grafic flexibil. Periodicitatea plăților: lunar, sezonier	Lunar; Posibilă perioada de grație la achitarea creditului până la 2/3 din termenul de creditare.			Anuitate, transe egale . Periodicitatea plăților: lunar.	Anuitate, transe egale . Periodicitatea plăților: lunar.		Anuitate, tranșe egale. Periodicitatea plăților: lunar.
8. Documentele necesare pentru obținerea creditului	- Act de identitate valid al solicitantului	- Copia si originalul actului de identitate al solicitantului/codebitorului/ fidejusorului; - Alte documente la solicitarea Bancii	- Copia si originalul actului de identitate	- Copia si originalul actului de identitate al solicitantului/codebitorului/ fidejusorului; -Actele necesare pentru constituirea ipotecii/gajului; - Alte documente la solicitarea Bancii.	- Copia si originalul actului de identitate al solicitantului si fidejusorului; - Acte ce confirmă activitatea clientului (dacă există); - Alte documente la solicitarea Bancii	- Copia si originalul actului de identitate al solicitantului; - Alte documente la solicitarea Bancii	-Copia si originalul actului de identitate al solicitantului/codebitorului/fidejusorului; - Alte documente la solicitarea Bancii		- Copia și Originalul actului de identitate al solicitantului/codebitorului/fidejusorului - Actele necesare pentru constituirea ipotecii/gajului - Alte documente la solicitarea Bancii			
9. Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	Fără gaj	Fără gaj	Fără gaj	Cu gaj	Pîna la 300 000 MDL - fără gaj real De la 300 001 MDL pîna la 500 000 MDL - cu gaj	Fără gaj	Fără gaj	Pînă la 200 000 MDL- fără gaj Pîna la 500 000 MDL (asigurarea conform deciziei Comitetului de Credit)	Cu gaj			
10. Efectele rambursării anticipate, precum și penalitățile aferente contractului de credit	Penalitate la suma restantă a creditului și dobînzii aferente în mărime de pînă la 0,15% din suma datorici restante pentru fiecare zi de întârziere;	Penalitate la suma restantă a creditului și dobînzii aferente în mărime de pînă la 0,3% din suma datoriei restante pentru fiecare zi de întârziere; Penalitate pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a prevederilor contractuale în mărime de 0,1% din sumă, pentru fiecare zi de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.		Penalitate la suma restantă a creditului și dobînzii aferente în mărime de pînă la 0,3% din suma datoriei restante pentru fiecare zi de întârziere; Penalitate pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a prevederilor contractuale în mărime de 0,1% din sumă, pentru fiecare zi de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.					Penalitate la suma restanta a creditului și dobînzii aferente- 0,2% din suma datoriei restante pentru fiecare zi de întârziere; Penalitate pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a prevederilor contractuale în mărime de 0,1% din suma, pentru fiecare zi de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.	Penalitate la suma restanta a creditului și dobînzii aferente în mărime de pînă la 0,2% din suma datoriei restante pentru fiecare zi de întârziere; Penalitate pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a prevederilor contractuale în mărime de 0,02% din suma, pentru fiecare zi de neexecutare sau executare necorespunzătoare a obligațiilor contractuale.	
11. Condițiile în care rata dobânzii se poate modifica până la rambursarea integrală	Rată fixă	Rata dobânzii MIXTĂ- fixă până la 20.01.2027, flotantă începând cu 21.01.2027, în dependență de fluctuația ratei de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și evoluția pieței creditare, situația pe piața bancară.; Rata Dobânzii flotantă, se va modifica semestrial, fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în monedă națională pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni). Rata dobânzii = indice de referință + marja Băncii.	Rată fixă	Rata Dobânzii flotantă, se va modifica semestrial, fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în monedă națională pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni); pentru luna mai 2026 este în mărime de 5.75% plus Marja Băncii stabilită la data semnării contractului.		Pentru Creditul acordat în MDL rata Dobânzii se va modifica semestrial fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în monedă națională pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni); pentru luna mai 2026 este în mărime de 5.75% plus Marja Băncii stabilită la data semnării contractului. Pentru Creditul acordat în EURO/USD rata Dobânzii se va modifica semestrial fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în valută pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni); pentru luna mai 2026 este în mărime de 1.19% plus Marja Băncii stabilită la data semnării contractului.			Rata dobînzii flotantă, se va modifica semestrial, fiind formată din rata de referință pentru Programul de stat „Prima Casă Plus" publicată de către BNM (calculată ca rata medie ponderată a dobînzilor la depozitele noi atrase în valuta națională cu termenul de la 6 la 12 luni); pentru luna mai 2026 este în mărime de 5.66% plus Marja Băncii.	Rata Dobânzii flotantă, se va modifica semestrial, fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în monedă națională pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni); pentru luna mai 2026 este în mărime de 5.75% plus Marja Băncii stabilită la data semnării contractului.	Rata dobânzii MIXTĂ- fixă până la 20.01.2027, flotantă începând cu 21.01.2027, în dependență de fluctuația ratei de bază a Băncii Naționale a Moldovei, de rata inflației și evoluția pieței creditare, situația pe piața bancară.; Rata Dobânzii flotantă, se va modifica semestrial, fiind formată din indicele de referință publicat de către Banca Națională a Moldovei (calculat în dependență de rata medie nominală aferentă depozitelor noi atrase în monedă națională pentru persoanele fizice pe un termen total de la 6 până la 12 luni). Rata dobânzii = indice de referință + marja Băncii.	
12. Menționarea faptului că la creditele acordate în valută străină sau în moneda	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13. Modalitatea de aplicare a cursului valutar la derularea creditelor acordate în valuta	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

NOTA: informatia este descrisa conform cerintelor Regulamentului cu privire la dezvăluirea de către băncile din Republica Moldova a informației aferente activităților lor

Serviciu suport clienti
/0 22/ 858 018, 264 718

Oficiu Central:
Chișinău, MD-2001, str. Tighina 23/3

Vicepreşedinte Comitetului de Conducere -Cătălin Ilciuc.

Executor M.Melnic Data întrării în vigoare 28.09.2026

Marina Melnic
Подписано цифровой подписью: Marina Melnic
Дата: 2026.09.28 09:41:31 +03'00'

Digitally signed by Ilciuc Cătălin
Date: 2026.09.28 09:48:01 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ